



### Welke meerwaarde biedt Zorg voor Jeugd?

- Mogelijke risico's worden vroegtijdig gesignaleerd.
- Alle instellingen weten meteen wie betrokken is bij een jeugdige.
- Informatie tussen hulpverleners wordt snel en direct uitgewisseld.
- Het is meteen duidelijk wie de eerste verantwoordelijkheid heeft om de zorg te coördineren.
- De voortgang van acties wordt gevolgd en bewaakt.

### Hoe verloopt het invoeringsproces?

De invoering van het signaleringsysteem Zorg voor Jeugd in een gemeente of regio gebeurt in zes stappen.

**1. Omgevingsanalyse** Deze analyse is nodig om inzicht te krijgen in alle omgevingsfactoren en in alle eisen die aan het invoeren van het systeem worden gesteld.

**2. Besluitvorming invoering systeem** De contouren van het proces zijn nu op een goed niveau uitgewerkt, zodat het college van de gemeente een verantwoord besluit

kan nemen over het al dan niet invoeren van het systeem.

**3. Strategische kaders** Tussen de betrokken instellingen worden onder meer afspraken gemaakt over de wijze waarop instellingen worden aangesloten en over de ketencoördinatie. De resultaten van de omgevingsanalyse dienen hierbij tevens als uitgangspunt.

**4. Invoeringsplan** Hierin worden alle aspecten uitgewerkt die nodig zijn voor het inrichten en het in gebruik nemen van het systeem, zoals het zorgconvenant, het privacyreglement, het aansluitprotocol en de koppeling met andere informatiesystemen.

**5. Invoering van het systeem** Het systeem wordt ingericht op basis van het invoeringsplan. Daarnaast worden handleidingen gemaakt en medewerkers getraind.

**6. Evaluatie** Vier maanden na ingebruikname van het systeem vindt een evaluatie plaats en volgen er verbetervoorstellen.

**Communicatie** Een adequate communicatie is een kritische factor voor het succesvol doorlopen van het project. Per fase en per doelgroep wordt op maat gecommuniceerd.

## Samen sterker voor de jeugd van Noord-Brabant

In de keten van jeugdzorg werkt een groot aantal instellingen samen. Elk voelt zich vanuit zijn eigen invalshoek zeer verantwoordelijk voor de problemen van of met jeugdigen. Dat vergt optimale samenwerking, coördinatie, informatie-uitwisseling en afstemming, maar dat werkt nog niet altijd vanzelfsprekend. Soms gaat het niet goed en dan dreigt er een jeugdige tussen wal en schip te vallen. Soms gaat het zelfs echt mis. Dat moeten we zoveel mogelijk voorkomen. Dat vindt ook de provincie Noord-Brabant. De provincie heeft subsidie beschik-

baar gesteld om de coördinatie van zorg rondom dezelfde jeugdige te verbeteren.

Het signaleringsysteem Zorg voor Jeugd is bij uitstek een instrument dat gerichte ondersteuning biedt om de coördinatie van zorg binnen de keten te versterken. Met het systeem worden problemen bij kinderen en jongeren in de leeftijd van 0 – 23 jaar in een vroegtijdig stadium gesignaleerd, waarna de ketencoördinatie wordt georganiseerd en hulp op elkaar wordt afgestemd.

### Meer informatie?

Wilt u meer informatie over het signaleringsysteem Zorg voor Jeugd? Stuur dan een mailbericht naar [info@zorgvoorjeugd.nu](mailto:info@zorgvoorjeugd.nu). Kijk voor meer informatie tevens op [www.zorgvoorjeugd.nu](http://www.zorgvoorjeugd.nu).



# registreren, signaleren, coördineren, hulp verlenen

## 1. Registreren

Alle jeugdigen met een hulpvraag, worden handmatig of automatisch in het systeem geregistreerd. De instellingen die bij een bepaalde jeugdige zijn betrokken, worden automatisch via een mailbericht geïnformeerd als dezelfde jeugdige door een nieuwe, nog niet eerder betrokken instelling, wordt geregistreerd. Daarmee hebben de instellingen en hulpverleners continu inzicht in de instellingen die contact hebben met de jeugdige en wordt ketenregistratie opgebouwd.

## 2. Signaleren

Als een hulpverlener een probleemsituatie constateert, voert hij of zij een signaal in het systeem in. Aan het signaal wordt een code meegegeven. Ook deze signalering wordt direct via de mail doorgegeven aan alle betrokken instellingen.

## 3. Coördineren

Wanneer er meerdere instellingen betrokken zijn bij de hulp aan een jeugdige, start de ketencoördinatie. Hierover zijn afspraken gemaakt in een convenant met alle betrokken instellingen in een gemeente of regio. Op grond van het zorgconvenant wijst het systeem automatisch aan welke instelling de zorgcoördinatie heeft. Hierover ontvangt de betreffende instelling een mailbericht.

## 4. Hulp verlenen

De ketencoördinator bepaalt per situatie en op basis van de code of het nodig is om hulp te verlenen. Wanneer dit het geval is, dan zet de ketencoördinator acties uit in het systeem. De instellingen die een actie moeten opvolgen, ontvangen hierover dan automatisch een mailbericht. Het systeem bevat tevens een voortgangsfunctie, zodat de ketencoördinator kan volgen welke acties zijn opgevolgd.



## Wat kan Zorg voor Jeugd?

Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd registreert de zogenoemde 'dat'-informatie. Op basis van signaalregistratie en automatische berichtenuitwisseling kunnen noodzakelijke integrale interventies worden uitgevoerd om te voorkomen dat de situatie van een jeugdige verslechtert. Tevens kunnen de instellingen de zorg consequent coördineren en is het met het systeem beter mogelijk om de effecten van jeugdbeleid te monitoren. Het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd kent daarvoor een aantal ondersteunende functies. Deze zijn:

- registratie van jeugdigen
- registratie van signalen
- berichtenuitwisseling
- raadpleegfunctie

- coördinatiefunctie
- vastleggen en volgen van acties
- monitoren en rapporteren
- beheersfuncties

Het systeem heeft geen mogelijkheden tot het registreren van inhoudelijke informatie over de jeugdige en de geboden hulpverlening, de zogenoemde 'wat'-informatie. Het is dus uitdrukkelijk geen elektronisch dossier.

Zorg voor Jeugd kan probleemloos worden gekoppeld aan de landelijke Verwijsindex Risicjongeren (VIR), zodat straks ook signalen over gemeente- en regio-grenzen heen worden uitgewisseld. De test met het uitwisselen van berichten met de VIR is succesvol uitgevoerd. Het is de bedoeling dat Zorg voor Jeugd ook wordt aangesloten op het Elektronisch Kinddossier (EKD).

## Joris van Dam

Joris van Dam verzuimt regelmatig school. Hij is bekend bij het team Leerplicht van de gemeente Hulpdal. Joris heeft ook een drankprobleem. Met Novadic Kentron is hij een hulpprogramma gestart. Op zondagmiddag treft buurtbrigadier Bosveld Joris dronken aan. De brigadier vindt de situatie van Joris zo zorgelijk dat hij een signaal afgeeft in het signaleringssysteem Zorg voor Jeugd.

Het signaal wordt via een mailbericht kenbaar gemaakt aan alle betrokken instellingen in de keten. In het systeem blijkt dat er meer instellingen betrokken zijn bij Joris,

zoals Bureau Jeugdzorg en Halt. Het signaleringssysteem wijst, op basis van beslissingsregels, automatisch de instelling aan die verantwoordelijk is voor de ketencoördinatie. In dit geval is dat Bureau Jeugdzorg. Coördinator Janssen van Bureau Jeugdzorg maakt een verkennende analyse met de betrokken hulpverleners binnen de keten en stelt in goed overleg een integraal hulpverleningsplan op. De acties worden vastgelegd en gevolgd met behulp van het systeem. De inhoudelijke informatie over Joris en de hulpverlening komt niet in Zorg voor Jeugd te staan.