PRAKTIJK HUISREGELS

*Openingstijden*

De praktijk is geopend tijdens kantooruren: 8.00 uur – 17.00 uur. Buiten deze tijden zijn wij niet telefonisch bereikbaar, maar u kunt altijd een bericht inspreken, waarna u de volgende werkdag zult worden teruggebeld. Tevens kunt u een mail sturen naar het algemene mailadres met uw vraag/opmerking, deze zal de eerstvolgende werkdag worden gelezen/behandeld.

*Verzetten van afspraken*

Graag verzoeken wij u om **telefonisch** contact op te nemen voor het verzetten van afspraken. Dit om te voorkomen dat wij per mail een nieuw voorstel doen dat u misschien niet schikt, wat uiteindelijk vertraging oplevert. Als u telefonisch contact opneemt, kunnen we samen naar een ander tijdstip zoeken.

*Betalingsvoorwaarden*

Wij proberen u vooraf zo goed mogelijk in te lichten over de kosten van de behandeling. Meer informatie hierover vindt u ook op onze website. Onze software leverancier, Axians, zal u maandelijks een factuur toesturen voor de afspraken die hebben plaatsgevonden. Wij vragen u om deze factuur binnen de daarvoor gestelde termijn aan ons te voldoen, waarna u de factuur kunt declareren bij uw zorgverzekeraar.

*No show*

Wij vragen u om afspraken minimaal 24 uur van te voren te annuleren, zodat wij de gelegenheid hebben om een andere cliënt op dat tijdstip in te plannen. Bij te late annulering zijn wij helaas genoodzaakt om 95 euro in rekening te brengen voor de verloren tijd.

*Bereikbaarheid*

Onze praktijk is gelegen op twee locaties in Oirschot, vlakbij het marktplein en de kerk middenin het dorp. Parkeergelegenheid is volop aanwezig, met gebruik van blauwe schijf. Wanneer u slecht ter been bent, informeer ons dan vooraf, dan houden wij daar rekening mee.

*Wat te doen bij crisis?*

Bij crisis tijdens kantooruren kunt u ons altijd bellen. Indien de praktijk is gesloten, verwijzen wij naar uw huisarts of de huisartsenpost in uw regio (het antwoordapparaat van uw huisarts vermeldt het nummer). Zij zullen u verder helpen of verwijzen naar crisishulp.

Voor kinderen heeft er altijd iemand dienst bij team Wijzer Oirschot, telefoonnummer 0499-335142. Buiten kantooruren kunt u Spoed4Jeugd bellen op 088-0666999, een algemene instantie voor de Kempen.

*Wat te doen bij ziekte van uw behandelaar of tijdens haar vakantie?*

Indien uw vaste behandelaar onverwachts afwezig is, nemen wij altijd telefonisch contact met u op. In overleg met de wel aanwezige behandelaar zoeken wij naar een oplossing voor u.